



TUNLAND V

# Manual de Garantia

V7

V9



## Índice

<b>Informação do Veículo .....</b>	<b>2</b>
Carta aos Usuários .....	3
Importância do Manual de Garantia.....	4
<b>Termo de Garantia .....</b>	<b>5</b>
<b>Inspeção Pré-venda.....</b>	<b>10</b>
<b>Regulamentos da Manutenção Inicial .....</b>	<b>11</b>
Precauções de Segurança.....	12
<b>Registro de Revisões.....</b>	<b>13</b>

## Informação do Veículo

Nº do chassi (VIN)	Modelo do veículo		Ano do veículo
Cor	Hodômetro (Km)	Código do motor/motor elétrico	
Data de entrega do veículo ao cliente	Nº da nota fiscal	Data da nota fiscal	
Utilização do veículo	<input type="checkbox"/> <b>Particular</b> <input type="checkbox"/> <b>Comercial</b> <input type="checkbox"/> <b>Aluguel</b> <input type="checkbox"/> <b>Outros:</b> _____		
Nome/razão social do proprietário	CPF/CNPJ do proprietário		
Endereço	Cidade	UF	
CEP	E-mail	Telefone	
Carimbo da Concessionária	Nome da Concessionária		
	Endereço		
	Telefone	Contato	

## Carta aos Usuários

Prezado usuário:

Agradecemos por escolher a Foton! Seu veículo é fabricado pela Beiqi Foton Motor Co., Ltd. (Foton Motor) e segue os mais altos padrões de qualidade, oferecendo segurança, conforto, desempenho e economia. Para garantir a melhor experiência, em caso de problemas, entre em contato com um Posto de Serviço Autorizado Foton, que fornecerá manutenção, reparo e peças originais.

Siga rigorosamente as recomendações de manutenção e cronograma do manual para preservar seu veículo. Utilize os fluidos e materiais recomendados, pois o uso inadequado pode danificá-lo. As peças originais disponíveis nos Postos de Serviço Autorizados Foton contribuem para prolongar a vida útil do seu veículo.

Com a manutenção correta, sua caminhonete Tunland estará coberto pela garantia de qualidade durante o período estipulado, a partir da data da compra. Caso tenha dúvidas, entre em contato com a concessionária mais próxima, através do site <https://fotondobrasil.com.br/concessionarias/>.

Desejamos uma excelente condução!

## Importância do Manual de Garantia

Este manual foi elaborado com base nas condições específicas das caminhonetes Tunland, fabricados pela Foton, e reflete as informações disponíveis até a sua impressão. Alterações, descrições e orientações contidas neste manual são de responsabilidade exclusiva da Foton, que se reserva o direito de realizar modificações no conteúdo sem aviso prévio após a impressão.

A Foton Motor e seus Postos de Serviço Autorizado têm o direito de acessar os dados de compra e as condições do veículo para confirmar a data de início da garantia do veículo. Com base nas informações registradas, os Postos de Serviço Autorizado Foton poderão fornecer peças de reposição, serviços de manutenção e reparação adequados.

Este manual estabelece os períodos e itens de manutenção que devem ser realizados nos Postos de Serviço Autorizado Foton. A manutenção inicial e obrigatória deve ser registrada e comprovada por esses Postos, sendo importante guardar os recibos para análise de falhas. A Foton não se responsabiliza por compensações relativas a despesas adicionais em caso de defeitos fora da garantia.

Tanto o Manual de Garantia quanto o Manual de Uso e Manutenção definem as responsabilidades em relação à garantia do veículo e os direitos de serviços pós-venda. Reivindicações de indenização ou solicitações de garantia não serão aceitas caso o usuário não tenha cumprido as condições de uso, manutenção ou modificações não autorizadas.

A manutenção periódica é essencial para manter o veículo em boas condições e evitar a perda do direito à garantia. Este manual deve ser guardado adequadamente e transferido ao novo proprietário em caso de revenda.

## **Termo de Garantia**

A presente garantia para o veículo é concedida por um período de até **120 (cento e vinte) meses**, conforme as condições estabelecidas neste documento.

### **Cobertura Inicial:**

Sendo os **primeiros 60 (sessenta) meses** com cobertura completa do veículo e sem limite de quilometragem para uso pessoal e **primeiros 60 (sessenta) meses ou 100.000 km** para uso comercial.

### **Extensão da garantia (6º ao 10º ano):**

Após o término da cobertura inicial, a Foton do Brasil oferece uma extensão da garantia para veículos com quilometragem inferior a 200.000 km. Nessa modalidade, o cliente pode ativar uma **cobertura adicional** exclusiva do trem de força (Motor e Transmissão) **de até 60 meses ou até atingir o limite máximo de 200.000 km rodados** para uso pessoal ou **de até 60 meses ou até atingir o limite máximo de 100.000 km rodados** para uso comercial, prevalecendo o que ocorrer primeiro.

Trem de força é composto por: motor e sistema eletrônico de gerenciamento de injeção de combustível, sistema de gerenciamento de emissões de gases de escapamento, caixa de mudanças, árvore(s) de transmissão e eixo(s) trativo(s).

### **São considerados componentes do motor:**

Árvore de manivelas, casquilhos e bielas, comando e mecanismo das válvulas, bloco do motor, cabeçote, camisa de cilindros, pistões e anéis, sistema de engrenagem de distribuição, bomba de óleo e tubulações, coletores de admissão e escape, bomba-d'água, válvula termostática e carcaça, bomba de alimentação (baixa e alta pressão), injetores de combustível, turbocompressor e atuador, intercooler, radiador do líquido de arrefecimento, acoplamento viscoso/eletromagnético, amortecedor de vibrações, conjunto embreagem, compressor de ar do freio (somente veículos com freio pneumático), volante do motor e carcaça, cárter do óleo lubrificante do motor, suporte do motor, cremalheira, juntas do cabeçote,

esticador de correia, retentor da árvore de manivelas/volante, tubo do pescador de óleo e freio motor EVB quando aplicável.

### **São considerados componentes do sistema de gerenciamento de emissões de gases de escapamento:**

#### **- Sistema EGR:**

Tubo de admissão, misturador, válvula EGR (pistão atuador e borboleta), válvulas

cônicas, válvula proporcional de regulagem, módulo resfriador EGR, catalisador, tubulações e conexões do sistema EGR de óleo e freio motor EVB.

#### **- Sistema SCR:**

Tanque de ARLA 32, sensor de temperatura e nível de ARLA 32, módulo de suprimento, sensores de temperatura e NOx, conversor catalítico, tubulações, conexões, chicotes e injetor de ARLA 32, módulo eletrônico de dosagem, unidade dosadora (DU) e módulo de dosagem.

## - Sistema DOC e DPF:

Unidade de pós-tratamento, sensor de temperatura a montante do DOC (T4) e o sensor de temperatura a montante do DPF (T5).

## São considerados componentes do sistema eletrônico de gerenciamento de injeção de combustível:

### - Atuadores

Atuador de pressão de combustível da bomba de alta pressão, bomba elétrica do combustível, pedal eletrônico do acelerador, válvula reguladora de pressão rail, válvula reguladora de pressão rail (CP 1) da bomba de alta pressão, grelha aquecedora do ar de admissão (sistema de partida a frio), válvula atuadora do controle de refluxo dos gases de escape (EGR) e válvula reguladora da pressão de injeção (IPR).

## - Sensores

Sensor de fase, sensor de pressão do combustível, sensor de rotação, sensor de pressão atmosférica, sensor de pressão de ar do coletor de admissão, sensor de pressão de rail, sensor de pressão do óleo lubrificante do motor, sensor de temperatura do sistema de arrefecimento (bloco do motor), sensor de temperatura de ar na entrada do tubo, sensor de temperatura de ar no coletor de admissão, sensor de pressão de combustível, sensor de temperatura do óleo lubrificante do motor, sensor de controle de pressão do freio motor (BCP), sensor de contra pressão do coletor de escape (EBP) e sensor tipo hall da fase do eixo do comando de válvulas.

## - Módulos

Módulo de controle eletrônico do motor (ECM), módulo de controle da válvula (EGR).

## São considerados componentes da caixa de mudanças:

Carcaça da embreagem (capa seca), carcaça da caixa de mudanças, eixos e engrenagens, tampa da caixa e mecanismo de mudanças, hastes, garfos de engate, rolamentos, sincronizadores, grupo de posição (GP), grupo de velocidade (GV), bomba de óleo, interruptores e sensores, seletor pneumático, caixa de transferência e unidade de controle da caixa automática.

## São considerados componentes do(s) eixo(s) trativo(s):

Árvore de transmissão, carcaça do eixo traseiro, semiárvore, tampa da carcaça, coroa e pinhão, caixa de satélites, engrenagens planetárias e satélites, rolamentos do diferencial, sistema de bloqueio entre eixos e sistema de bloqueio entre rodas.

## 1. Condições de Garantia

A garantia vigorará somente se o veículo atender, cumulativamente, as seguintes condições:

- 1.1 Dentro do período de garantia ou da quilometragem estipulada, danos às peças e quaisquer impactos no desempenho resultantes de questões relacionadas a projeto, material, fabricação e montagem, são cobertos pela Foton.
- 1.2 Tiver sido montado para a comercialização e licenciado ou documentado para circulação no território brasileiro.
- 1.3 Realizar todas as revisões recomendadas pela Foton Motor do Brasil Vendas Ltda. por meio dos Concessionários ou Postos de Serviço Autorizados Foton, no território brasileiro, respeitando as quilometragens e/ou os intervalos de tempo estipulados no manual de manutenção do veículo.

- 1.4 Qualquer detalhe que o motorista julgue como anormal ao utilizar o veículo, deve ser relatado imediatamente a uma concessionária FOTON assim que houver suspeita ou confirmação de anomalias técnicas. Ao continuar usando o veículo nas condições citadas acima, sem a devida ação, pode resultar em danos adicionais, que, se comprovadamente causados por negligência, **não serão cobertos pela garantia**.
- 1.5 Para solicitar a garantia, é necessário apresentar o veículo completo à concessionária autorizada FOTON, e não apenas a peça defeituosa separadamente.

## 2. Certificado de Garantia

Para que a garantia seja válida, é necessário apresentar o Manual de Garantia e a Nota Fiscal de Compra (ou cópia dela).

## 3. Política de Serviços Autorizados

Todos as manutenções e serviços de garantia devem ser realizados por concessionárias ou prestadores de serviços autorizados pela Foton. A Foton não se responsabiliza por serviços prestados por terceiros não autorizados.

## 4. Faixa de Garantia

As peças cobertas pela garantia referem-se a componentes inteiros, exceto aqueles que possuem garantia especial ou que estão explicitamente excluídos.

## 4.1 Peças com Garantia Especial:

### 4.1.1 Vidro:

O vidro descolorido, distorcido visualmente, com bolhas ou laminação devido a falhas de fabricação é coberto por 6 meses ou 10.000 km a partir da data de entrega do veículo.

### 4.1.2 Borrachas e Plásticos:

Borrachas e plásticos que apresentem problemas de qualidade em condições normais de uso são cobertos por 6 meses ou 10.000 km a partir da data de entrega do veículo.

### 4.1.3 Pneus:

Pneus com bolhas, rachaduras ou laminação são cobertos por 6 meses ou 10.000 km a partir da data de entrega do veículo. Problemas de qualidade fora dessa faixa devem ser reportados ao prestador de serviço.

### 4.1.4. Bateria:

A bateria 12V com problemas de qualidade é coberta por 6 meses ou 10.000 km a partir da data de entrega do veículo. A bateria de 48V é coberta por 5 anos sem limite de quilometragem.

## 4.1.5 Componentes do Veículo:

A quilometragem e o período de garantia para componentes do veículo completo são especificados nas seções de Período de Garantia e Quilometragem.

## 5. Abrangência

A presente garantia é válida exclusivamente para veículos comercializados em território brasileiro.

## 6. Fora da Faixa de Garantia

A garantia dos veículos Foton não cobre determinadas situações e condições, que resultam na exclusão da cobertura. A seguir, estão listados os casos que são considerados fora da faixa de garantia:

**6.1** O modelo do veículo, modelo do motor, número do chassi ou número do motor no certificado de garantia não estão de acordo com o produto real ou foram modificados;

**6.2** Qualquer peça ou componente que exceda o período e a quilometragem de garantia (exceder qualquer um dos dois é considerado fora da garantia);

**6.3** A manutenção obrigatória ou periódica não foi realizada em concessionárias ou postos de serviço autorizados pela Foton, ou foi utilizado lubrificante, graxa, fluido de freio ou líquido refrigerante não recomendado;

**6.4** Dano ou falha devido à remontagem do veículo sem autorização (por exemplo, utilização de pneus com especificações diferentes, motor com modelo e fabricante diferentes, peças soldadas no chassi) ou adição de peças não autorizadas;

**6.5** Danos por inconsistência com o manual de operação ou condições fora dos limites estabelecidos (por exemplo, sobrecarga, excesso de velocidade, pressão inadequada dos pneus);

**6.6** A garantia não é válida se a falha ou danos ocorrerem devido à falta de resolução de uma primeira falha em tempo hábil;

**6.7** Dano secundário decorrente de desastres naturais evitáveis, incêndios, acidentes, roubo, ou danos por fumaça, produtos químicos, mares, vento marítimo, sal ou outros fatores semelhantes;

- 6.8** Veículos que sofreram batidas ou impactos não são cobertos se não forem atendidos com a certificação de qualidade da Foton;
- 6.9** Medidas inadequadas em ambientes severos (por exemplo, temperaturas abaixo de -20°C) resultam na perda da garantia;
- 6.10** Danos causados pela instalação de peças sobressalentes não autorizadas pela Foton;
- 6.11** O motor danificado por umidade ou água não está coberto;
- 6.12** Danos decorrentes do passar do tempo, como desbotamento de pintura ou galvanoplastia;
- 6.13** Problemas de sensação/percepção que não afetam o desempenho do veículo não estão cobertos;
- 6.14** Perda de ferramentas, acessórios e documentos de serviço técnico a bordo não é coberta pela garantia;
- 6.15** Peças com desgaste natural não estão cobertas, como: escovas do alternador e do motor de partida, tubulações e outros componentes do sistema de escapamento, disco de embreagem, pastilhas, discos e tambores de freio, rolamentos, vedadores, tapetes, forrações, botões e peças dos painéis internos do veículo, buchas e amortecedores, e elementos de borracha;
- 6.16** Itens que necessitam de substituição na manutenção periódica do veículo e/ou devido ao desgaste normal, como: filtros, líquido de arrefecimento do motor, lâmpadas, combustível e itens similares, fluido de freio, fluido para direção hidráulica, óleos lubrificantes, graxas, juntas de vedação, correias de acionamento e outros. Esses componentes podem ser trocados a qualquer momento ou durante as revisões periódicas;

## Inspeção Pré-venda

Prezados usuários:

Agradecemos pela aquisição deste produto.

Seguindo a atitude de “Responsável pelos Produtos e Usuários”, inspecionamos cuidadosamente o seu veículo antes da venda para que você pudesse aceitá-lo. Assine aqui se você estiver satisfeito com o veículo.

Muito obrigado!

Que você fique seguro durante toda a jornada!

Para o acesso ao Manual de Uso e Manutenção e Manual de Garantia acesse o QR Code abaixo.



## Regulamentos da Manutenção Inicial

### 1. Condições iniciais de manutenção

- a) Certificado: Manual de Garantia e Fatura de Compra (ou cópia dela).
- b) Período da manutenção inicial:

Nº	Modelo do motor	Prazo após a compra do veículo	Quilometragem	Observações
1	4F20	12 meses	10.000 km	O que ocorrer primeiro

### 2. Procedimentos iniciais de manutenção

Com prazo estipulado ou quilometragem acumulada após a compra, a manutenção inicial deverá ser feita com o certificado de manutenção inicial na concessionária de serviços Foton mais próxima. Após a manutenção inicial, o cartão de manutenção inicial deverá ser preenchido pela unidade executora da manutenção e assinado pelos clientes.

### 3. Custo da manutenção inicial

O cliente será responsável pelo custo do material e pelo custo das horas de mão de obra da manutenção inicial.

**★ Nota:**

A manutenção inicial do veículo deve ser realizada em um Posto de Serviço Autorizado Foton, indicado pela Foton. Essa manutenção tem um prazo fixo e não pode ser prorrogada ou substituída. Caso a manutenção inicial não seja feita dentro do prazo, será considerada como abandono, e, por isso, não será aceita nenhuma reclamação sobre a qualidade do veículo.

## Precauções de Segurança

Os fluidos e peças de desgaste do veículo, como a correia dentada, pneus, óleo do motor, vela de ignição e bateria, estão em constante desenvolvimento e devem ser substituídos por nossos concessionários autorizados, pois eles estão familiarizados com as últimas tendências de desenvolvimento. Portanto, para manter seu veículo em bom estado técnico, por favor, vá ao concessionário autorizado para a substituição de fluidos e peças de desgaste do veículo.

### ⚠ AVISO:

A falta de manutenção do veículo pode levar a uma avaria durante a viagem ou até mesmo a um acidente com vítima

- É imprescindível ir periodicamente ao concessionário autorizado para manutenção.
- Siga este Manual de Garantia para o uso do seu veículo.

### ⓘ DICA:

O fluido utilizado no veículo deve seguir a especificação recomendada pela montadora.

Por favor, verifique o fluido antes de adicionar, fluido errado pode causar mau funcionamento ou danos ao motor.

### ⓘ DICA:

– O uso de combustível de baixa qualidade, manutenção com peças e acessórios não originais pode causar falhas no veículo e a reivindicação da garantia pode ser negada.

– O fluido vazado pode poluir o meio ambiente e deve ser removido em tempo hábil.

– Fluidos vazados ou usados de veículos devem ser corretamente coletados e descartados de acordo com a Lei de Proteção Ambiental.

– A verificação do alinhamento das quatro rodas do veículo ficam a cargo do cliente a partir do momento que foi realizado a entrega técnica.

– A manutenção correta pode manter o veículo não apenas em bom estado técnico, mas também em conformidade com as regras de trânsito. Portanto, é imprescindível seguir o Manual de Uso e Manutenção para a manutenção periódica do veículo.

## REGISTRO DE REVISÕES

## Revisão de entrega

Data de venda \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

km \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

assinatura e carimbo da revenda

3<sup>a</sup> Revisão

- Normal:30.000km / 36 meses
- Severa

OS \_\_\_\_\_ km \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

assinatura e carimbo da revenda

1<sup>a</sup> Revisão

- Normal:10.000km / 12 meses
- Severa

OS \_\_\_\_\_ km \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

assinatura e carimbo da revenda

2<sup>a</sup> Revisão

- Normal:20.000km / 24 meses
- Severa

OS \_\_\_\_\_ km \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

assinatura e carimbo da revenda

5<sup>a</sup> Revisão

- Normal:50.000km / 60 meses
- Severa

OS \_\_\_\_\_ km \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

assinatura e carimbo da revenda

4<sup>a</sup> Revisão

- Normal:40.000km / 48 meses
- Severa

OS \_\_\_\_\_ km \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

assinatura e carimbo da revenda

Tolerância de 1.000 km ou 01 mês para mais ou para menos.

**6<sup>a</sup> Revisão**

- Normal:60.000km / 72 meses  
 Severa

OS \_\_\_\_\_ km \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

assinatura e carimbo da revenda

**7<sup>a</sup> Revisão**

- Normal:70.000km / 84 meses  
 Severa

OS \_\_\_\_\_ km \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

assinatura e carimbo da revenda

**8<sup>a</sup> Revisão**

- Normal:80.000km / 96 meses  
 Severa

OS \_\_\_\_\_ km \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

assinatura e carimbo da revenda

**9<sup>a</sup> Revisão**

- Normal:90.000km / 108 meses  
 Severa

OS \_\_\_\_\_ km \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

assinatura e carimbo da revenda

**10<sup>a</sup> Revisão**

- Normal:100.000km / 120 meses  
 Severa

OS \_\_\_\_\_ km \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

assinatura e carimbo da revenda

**11<sup>a</sup> Revisão**

- Normal:110.000km / 132 meses  
 Severa

OS \_\_\_\_\_ km \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

assinatura e carimbo da revenda

Tolerância de 1.000 km ou 01 mês para mais ou para menos.

**12<sup>a</sup> Revisão**

- Normal: 120.000km / 144 meses  
 Severa

OS \_\_\_\_\_ km \_\_\_\_\_  
Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

assinatura e carimbo da revenda

**13<sup>a</sup> Revisão**

- Normal: 130.000km / 156 meses  
 Severa

OS \_\_\_\_\_ km \_\_\_\_\_  
Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

assinatura e carimbo da revenda

**14<sup>a</sup> Revisão**

- Normal: 140.000km / 168 meses  
 Severa

OS \_\_\_\_\_ km \_\_\_\_\_  
Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

assinatura e carimbo da revenda

**15<sup>a</sup> Revisão**

- Normal: 150.000km / 180 meses  
 Severa

OS \_\_\_\_\_ km \_\_\_\_\_  
Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

assinatura e carimbo da revenda

**16<sup>a</sup> Revisão**

- Normal: 160.000km / 192 meses  
 Severa

OS \_\_\_\_\_ km \_\_\_\_\_  
Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

assinatura e carimbo da revenda

**17<sup>a</sup> Revisão**

- Normal: 170.000km / 204 meses  
 Severa

OS \_\_\_\_\_ km \_\_\_\_\_  
Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

assinatura e carimbo da revenda

Tolerância de 1.000 km ou 01 mês para mais ou para menos.

**18<sup>a</sup> Revisão**

- Normal: 180.000km / 216 meses  
 Severa

OS \_\_\_\_\_ km \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

assinatura e carimbo da revenda

**19<sup>a</sup> Revisão**

- Normal: 190.000km / 228 meses  
 Severa

OS \_\_\_\_\_ km \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

assinatura e carimbo da revenda

**20<sup>a</sup> Revisão**

- Normal: 200.000km / 240 meses  
 Severa

OS \_\_\_\_\_ km \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

assinatura e carimbo da revenda

Tendo em vista que a FOTON tem constantemente trabalhado para melhorar os produtos e a atender as necessidades crescentes dos Clientes, o desempenho, as configurações e a aparência do seu veículo estão sujeitos a mudanças sem prévio aviso. Em caso de dúvidas, recomendamos que entre em contato com uma Concessionária FOTON.

FOTON DO MOTOR DO BRASIL

© 2025 FOTON

Todos os direitos reservados.

É vedada a reprodução total ou parcial por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, inclusive fotocópia, gravação ou qualquer outra forma de armazenamento de informações, e sistema de recuperação ou tradução, sem permissão por escrito da FOTON.

Impresso no Brasil.

SMC00056 - 5<sup>a</sup> Edição - Novembro/2025

SMC00056



**FOTON MOTOR DO BRASIL**  
<https://www.fotondobrasil.com.br>